

## **POLITIKA KVALITETA**

Poliklinika Beo-lab Plus je savremena zdravstvena ustanova koja se bavi ispitivanjem bioloških uzoraka iz oblasti biohemije, hematologije, mikrobiologije, patohistologije i genetike u skladu sa najvišim standardima laboratorijske prakse i zahtevima korisnika.

Rukovodstvo i svi zaposleni u Poliklinici Beo-lab Plus,  
poštujući poverenje korisnika, opredelili su se da primarni interes bude održavanje  
visokog kvaliteta usluga ispunjavanjem zahteva standarda  
ISO 9001:2015 i SRPS EN ISO 15189:2014.

U tom cilju zalažu se da:

- Instalacijom i održavanjem ispitne opreme najsavremenije tehnologije obezbede uslove za potpuno zadovoljenje zahteva metoda i standarda;
- Stalno razvijaju ljudske resurse unapređenjem znanja, motivacije i svesti zaposlenih;
- Štite interese svih zainteresovanih strana kroz pouzdanost laboratorijskih ispitivanja, brzinu izdavanja rezultata, prijatan ambijent, ljubaznost i temeljnost u pristupu svakom korisniku, kao i očuvanjem poverljivosti informacija;
- Izbor dobavljača bude zasnovan na kvalitetu proizvoda, profesionalnosti, brzini realizacije zahteva, kao i na tehničkoj podršci;
- Redovnim preispitivanjem utvrđuju potrebu za dopunu i/ili izmenu dokumenata sistema menadžmenta;
- Obezbede dosledno sprovođenje politike kvaliteta na svim nivoima organizacije tako da svaki zaposleni bude odgovoran za kvalitet laboratorijske usluge;
- Kvalitet laboratorijskih usluga i stalno unapređenje poslovnih procesa i organizacije u celini bude strategijsko opredeljenje za rad i razvoj Poliklinike Beo-lab Plus;
- Obezbede i osiguraju uslove za upravljanje otpadom na način kojim se ne ugrožava zdravlje ljudi i životna sredina;
- Stalnim poboljšavanjem kvaliteta u svim oblastima rada omogućće da Poliklinika Beo-lab Plus bude jedna od vodećih privatnih ustanova za laboratorijsku dijagnostiku u našem regionu.

Beograd, 03.10.2017. godine

Načelnik

*Jovana Tadić Omytković*